

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA
PT JASA RAHARJA PERSERO CABANG JAWA TIMUR SURABAYA)**



**Oleh :
TRISNA KUSUMANINGRUM
NPM: 16.1.02.10453**

**Program Studi: MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA
2020**

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA
PT JASA RAHARJA PERSERO CABANG JAWA TIMUR SURABAYA)**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi: Manajemen Sumber Daya Manusia



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2020

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT JASA RAHARJA PERSERO
CABANG JAWA TIMUR SURABAYA)**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

TRISNA KUSUMANINGRUM

NPM : 16.1.02.10453

Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji

Pada tanggal 8 September 2020

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.

2. Dr. Heru Suprihhadi, M.S., C.P.M.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Manajemen


Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M.


Dr. Suwitho, M.Si

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **Trisna Kusumaningrum**

NPM : **16.1.02.10453**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT JASA RAHARJA PERSERO CABANG JAWA TIMUR SURABAYA)

Diajukan untuk diuji pada tanggal 08 September 2020 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, ataupun meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 08 September 2020



TRISNA KUSUMANINGRUM

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Trisna Kusumaningrum
NPM : 16.1.02.10453
Program Studi : Manajemen
Tempat/ Tanggal Lahir : Surabaya, 23 November 1995
Agama : Islam
Jumlah Saudara/ Anak ke : 2 (Dua)/ 2 (Dua)
Alamat Rumah : Medaeng Kulon RT 20 RW 07, Kedungturi,
Taman, Sidoarjo
Status : Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Siswo Santoso
Alamat Rumah/ Telepon : Perum Griya Bhayangkara Permai Blok U
No. 2, Urangagung, Sidoarjo
Alamat Kantor/ Telepon : Saudi Arabia
Pekerjaan/ Jabatan : INDOFOOD/ Karyawan

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Perak Barat 1 Tahun 2007
2. Tamat SLTP di SMPN 7 Surabaya Tahun 2010
3. Tamat SLTA di SMKN 1 Surabaya Tahun 2013
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya	Jalan Menur Pumpungan No. 30 Surabaya	I-VIII	2020	LULUS

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/ Golongan	Jabatan
2013-2017	PT Kereta Api Indonesia (Persero)	PKWT	Frontliner

Dibuat dengan sebenarnya

TRISNA KUSUMANINGRUM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya yang selalu dilimpahkan kepada saya, dan doa kedua orangtua sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT JASA RAHARJA PERSERO CABANG JAWA TIMUR SURABAYA)”**. Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penyelesaian dari penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Saya, selaku penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., AK., CA. Selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwito, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
3. Dr. Dewi Urip Wahyuni, S.Pd., S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran yang bermanfaat dalam penelitian skripsi saya.
4. Dr. Djawoto, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah membantu memberikan pengarahan pada setiap perwalian berlangsung
5. Dosen serta para staff STIESIA yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjalani perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik

6. Kedua Orangtua dan Mertua saya, ayahanda H. Siswo Santoso dan ayahanda Sugianto beserta ibunda HJ. Asna Joewita dan ibunda Emi Supiatun serta kakak saya Diah Ayu Retnosari terima kasih untuk pengorbanan, kasih sayang, dukungan doa dan selalu sabar menghadapi saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
7. Orang yang istimewa dalam hidup saya, suami tercinta Muhammad Khoirul Anam dan anak saya Muhammad Althaf Abrisam yang turut memberi dorongan saya untuk terus berusaha dalam menyelesaikan skripsi ini demi terwujudnya cita-cita untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di STIESIA Surabaya.
8. Bapak Pimpinan dan Staff PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur di Surabaya, yang telah memberikan bantuan dan kerjasamanya yang baik dalam penulisan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat tercinta saya, Laily Nurfaza, Paini, Wahyu Prasetyorini, dan Puji Lestari, yang telah membantu dan memberikan semangat setiap harinya dalam penyelesaian skripsi ini
10. Teman-teman seangkatan, terutama kelas SMx-2 angkatan 2016 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan

Akhir kata, penulis berharap semoga hasil penelitian yang tertuang dalam skripsi ini bermanfaat bagi setiap pembaca dan dapat digunakan sebagai tambahan ilmu maupun referensi bagi penelitian selanjutnya. Kritik dan saran yang membangun yang penulis harapkan. Semoga Allah SWT selalu memberikan berkat dan perlindungan bagi setiap pihak yang telah banyak memberikan bantuan dalam

menyelesaikan penyusunan skripsi ini baik dari segi doa, moril, maupun materil.

Semoga skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak.

Surabaya, 08 September 2020

Trisna Kusumaningrum



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	i
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB 1: PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS... 9	
2.1 Tinjauan Teoritis.....	9
2.1.1 Motivasi.....	9
1. Pengertian Motivasi	9
2. Jenis-jenis Motivasi.....	11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	11
4. Indikator Motivasi.....	13
2.1.2 Lingkungan Kerja	14
1. Pengertian Lingkungan Kerja	14

2. Kondisi Lingkungan Kerja yang Mempengaruhi Kegiatan Karyawan	15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja ...	16
4. Indikator Lingkungan Kerja	20
2.1.3 Disiplin Kerja	21
1. Pengertian Disiplin Kerja	21
2. Macam-macam Disiplin Kerja.....	23
2. Tujuan Disiplin Kerja.....	24
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	24
4. Indikator Disiplin Kerja.....	26
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	27
1. Pengertian Kinerja.....	27
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	28
3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	29
4. Indikator Kinerja Karyawan	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Rerangka Pemikiran	32
2.4 Pengembangan Hipotesis	32
2.4.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	32
2.4.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan...	33
2.4.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
BAB 3: METODE PENELITIAN	36
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek Penelitian).....	36
3.1.1 Jenis Penelitian	36
3.1.2 Gambaran Populasi objek Penelitian	36
3.2 Teknik Pengambilan Sampel	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.3.1 Jenis Data dan Sumber.....	37
3.3.2 Teknik Pengambilan Data.....	38

3.4 Variabel dan Definisi Operasional	39
3.4.1 Variabel Penelitian	39
3.4.2 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.5 Teknik Analisis Data	41
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	42
3.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	44
3.5.4 Uji Kelayakan Model.....	45
3.5.5 Uji Hipotesis (Uji t)	46
BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Hasil Penelitian.....	48
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
4.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden	60
4.1.3. Deskripsi Variabel Penelitian.....	64
4.1.4 Uji Instrumen	70
4.1.5 Analisis Linier Berganda	72
4.1.6 Uji Asumsi Klasik	74
4.1.7 Uji Kelayakan Model.....	78
4.1.8 Pengujian Hipotesis (Uji t)	89
4.2 Pembahasan.....	81
4.2.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Raharja (Persero)	81
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Raharja (Persero)	83
4.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Jasa Raharja (Persero)	84
BAB 5: PENUTUP	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Keterbatasan	87
5.3 Saran.....	87
JADWAL PENELITIAN.....	89

DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	99



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Absensi Karyawan	4
2. Penelitian Terdahulu	31
3. Skala Likert.....	38
4. Jam Operasional Perusahaan	50
5. Data Karyawan PT Jasa Raharja (Persero).....	50
6. Karakteristik Karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Berdasarkan Jenis Kelamin	61
7. Karakteristik Karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Berdasarkan Jenis Usia	61
8. Karakteristik Karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Berdasarkan Pendidikan	62
9. Karakteristik Karyawan PT Jasa Raharja (Persero) Berdasarkan Lama Bekerja.....	63
10. Interval Class	64
11. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi	65
12. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	67
13. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	68
14. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan	69
15. Hasil Uji Validitas.....	71
16. Uji Reliabilitas	72
17. Analisis Regresi Linier Berganda	73
18. Uji Multikolinearitas	76
19. Hasil Uji F	78
20. Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda	79
21. Hasil Uji t	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	32
2. Struktur Organisasi PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Timur	52
3. Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot.....	75
4. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

Gambar	Halaman
1. Kuesioner.....	93
2. Tabulasi Data Kuesioner	97
3. Hasil Analisis Data.....	100

